

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") stanoví podmínky mezi společností MessageOk Services, s.r.o. (dále jen "Poskytovatel") a zákazníky objedávající služby společnosti (dále jen "Zákazník").

1 Obecná ustanovení

- 1.1. Společnost MessageOk Services s.r.o., IČ: 21383685 se sídlem: Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4. Spisová značka: C 401159 vedená u městského soudu v Praze je poskytovatele konzultačních služeb.
- 1.2. Fyzická nebo právnická osoba si objednává služby poskytované Poskytovatelem na základě vzájemné dohody (objednávky). Tato objednávka obvykle obsahuje rozsah a cenu plnění.
- 1.3. Potvrzení objednávky je možné provést písemně (elektronicky), telefonicky nebo osobně.
- 1.4. Zákazník se zavazuje, že nebude využívat materiály, které Poskytovatel během spolupráce poskytne jinak než bylo vzájemně dohodnuto a zároveň tyto materiály nebude zveřejňovat nebo poskytovat třetím osobám.

2 Finanční a platební podmínky

- 2.1. Ceny služeb jsou stanoveny na základě poskytnuté nabídky zahrnující rozsah spolupráce pokud se Poskytovatel a Zákazník nedohodnou jinak. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit cenovou nabídku nebo konečnou částku k fakturaci, pokud se podstatným způsobem změní rozsah spolupráce.
- 2.2. Poskytovatel není plátcem DPH. Všechny ceny jsou uvedeny vždy bez DPH. Pokud se Poskytovatel stane plátcem DPH během existující spolupráce, bude cena na faktuře navýšena o DPH v zákonné výši.

3 Závěrečná ustanovení

- 3.1. Všechny vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí obecně závaznými předpisy ČR.
- 3.2. Způsob nakládání s osobními údaji potřebnými pro smluvní vztah stanovil Poskytovatel v dokumentu: "Zásady zpracování osobních údajů", který je dostupný na vyžádání.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit. O změnách je Poskytovatel povinen náležitě Zákazníka informovat (např. zasláním VOP e-mailem).
- 3.4. Zákazník souhlasí, že se veškeré spory, které vzniknou z obchodního vztahu s Poskytovatelem, budou řešit přednostně smírným jednáním. Za tímto účelem se Zákazník i Poskytovatel zavazuje zúčastnit se jednání s druhou stranou svolaného v přiměřené lhůtě písemnou výzvou za účelem odstranění vzniklých sporů nebo nesrovnalostí. Zákazník i Poskytovatel se současně zavazují podepsat zápis z takového jednání, v němž bude uvedeno, co bylo předmětem jednání, na čem se účastníci jednání dohodli nebo nedohodli a z jakého důvodu.

3.5. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

3.6. Tyto podmínky nabývají platnosti dne 1.4.2024.